

哲林软件科技关于维修的最新规定

-----条码扫描设备和条码打印设备

哲林软件科技有限公司（以下简称“哲林”）对销售的系列条码扫描设备和条码打印设备进行产品质保服务。客户需按照本规定所提及办法操作，否则哲林将有权拒绝为客户作质保的免费服务。具体规定如下：

一、 哲林的义务及权利

- 1、 保修期内，哲林有义务为客户提供免费保修服务；
- 2、 接到维修申请后，哲林将在 24 小时内响应客户，72 小时内提出解决方案（均为法定工作时间）；
- 3、 客户若无法提供扫描设备有效保修凭证（产品序号、发票、产品购销合同），将按哲林保外维修相关规定提供有偿服务，由此产生的费用由客户承担；
- 4、 非保修范围：
 - a、 无法提供有效保修凭证（产品序号、发票、产品购销合同）；
 - b、 因运输、搬卸原因造成的故障、损坏；
 - c、 由于保管不当（液体渗入等）造成的故障、损坏
 - d、 易损件或易耗品（耗材），包括：外接电缆、外接电源、玻璃窗（签订特殊保修协议除外）等；
 - e、 由于水灾、雷击等不可抗力造成的损坏；
 - f、 由于在非适用环境（温度、湿度、工作电压等，见随机说明书）下使用、疏忽或操等人为因素造成的损坏，如：带电拔插、产品严重摔伤等；
 - g、 由非哲林提供的外设引起的故障或非哲林工程师对产品进行维修、改装不当造成的损坏；
 - h、 产品序列号、保修标签丢失或被撕毁的产品；

二、 客户的权利及义务

- 1、 条码扫描设备自哲林售出之日起开始计算保修期
- 2、 对于开箱即检测不良的产品，自哲林发货之日算起 7 日内客户要通知哲林并将货物返回；经哲林工程师检测确认为开箱不良产品后，当日更换扫描设备或更换其相应部件并返还客户；超出 7 日按保修流程处理
- 3、 客户有义务按照保修流程申请保修
 - a、 向哲林讲明故障现象、产品序号并提供有效保修凭证（保修卡、发票、产品购销合同）
 - b、 经哲林查证后，用户邮寄故障产品至哲林
 - c、 哲林维修服务中心收到产品后 3 天（为法定工作日）内完成产品的维修，然后将产品邮寄回用户手中。

三、 产品保修期

- 打印机为一年（打印头为三个月，釉面没有磨损，以厂家检测报告为准）
- 扫描器 CCD 为三年(连接线除外)
- 扫描器 Laser 为一年（连接线除外）
- 数据采集器为一年

四、 收费标准

- 1、 维修检测费（不含 17%增值税）
 - 扫描枪 50 元/支
 - 扫描平台 80 元/台
 - 无线扫描器 80 元/台
 - 数据采集器 200 元/台
 - 打印机 300 元/台
- 2、 维修备件费
按不同品牌不同费用来计算
- 3、 运费
无论保内还是保外产品维修，由于运输产生的一切费用按实际情况收费。
- 4、 上门服务
 - a 最终用户订购（标签，色带）耗材所提供技术服务内容为一年六次上门免费维修含培训，超出部分城区为 160 元/台（不含增值税）；180 元/台吴江昆山；200 元/台无锡；镇江，江阴，常州，上海等地 300 元/台。外省为 500 元/台
 - b 如果没有签订耗材协议的则维修收费标准城区 300 元/台（不含增值税）；400 元/台吴江昆山；450 元/台无锡；镇江，江阴，常州，上海等地 500 元/台。

以上费用不含交通（飞机、火车等）、住宿、维修备件费
注：保内不含维修备件费

保外产品维修更换的备件，自更换之日起，对所更换的备件实行 3 个月保修（以厂家检测报告为依据）

五、 技术部对返修品实行款到发货政策（最终用户除外）。