

服务协议

标准保修服务：

- *您送修的产品将在 15 个工作日内修好并寄回
- *免费维修工时及配件更换
- *免费清洁并校准
- *不提供电话支持服务
- *不能优先得到技术资源
- *不提供免费更换机壳、键盘和扳机的服务
- *只负担单程返回运费

送修服务：

铜牌服务

- *价格最低的服务模式
- *我们将在接收到您待修的产品 5 个工作日内将其修好并发出给您
- *免费维修工时及配件更换
- *免费清洁并校准
- *提供技术支持电话（周一 ~ 周五，上午 9 点 ~ 下午 5 点）
- *只负担单程返回运费

银牌服务

- *我们将在接收到您待修的产品 2 个工作日内将其修好并发出给您
- *免费维修工时及配件更换
- *免费清洁并校准
- *提供技术支持电话（周一 ~ 周五，上午 9 点 ~ 下午 5 点）
- *只负担单程返回运费

现场服务系统

***Platinum Plus:** 如果您在当地时间中午 12 点以前拨打我们的服务电话，我们将在接到您的电话开始当天 4 个工作小时内为您提供现场服务。此服务并不适用于所有的地区，仅适用于那些经过 DSM 批准的，距离我们的维修中心 100 公里以内的客户。

***Platinum:** 如果您在当地时间下午 5 点以前拨打我们的服务电话，我们将在接到您的电话次工作日为您提供现场服务。仅适用于那些经过 DSM 批准的，距离我们的维修中心 150 公里以内的客户。超出此范围要经过 DSM 的批准。

* **Gold:** 如果您在当地时间下午 5 点以前拨打我们的服务电话，我们将在接到您的电话后 2 个工作日内为您提供现场服务。仅适用于那些经过 DSM 批准的，距离我们的维修中心 250 公里以内的客户。

现场服务系统的可行性和价格要经过 DSM 的确认。

RF 书面勘察

书面勘察的目的是客户在没有哲林系统工程师实地现场勘测的情况下，能够提供给客户最经济和最准确的 RF 设备全面需求评估。

下面的信息用来指导一些关键的，用以达到一个合格的书面勘察所需要考虑的事项。也列出了它对客户和分销商的主要特点和好处。

特点和好处

- *提供简单经济的方法，以便建立无线设备系统
- *提供更快的硬件需求评估，以便报价和下定单
- *为系统达到最优性能和可靠性提供保证
- *提供更简单的售卖及竞争力
- *提供设备清单和场地规划，标明无线访问点和天线的类型和位置（不必提供标准格式报告）

现场勘察

哲林公司专业的现场勘测人员可以为您的公司设计和实施完整和实时的无线网络架构。有创新的专业技术使您的技术投资获得最大的回报，提高您的生产能力和基本生产效率。

现场服务的目的，是为满足您规划区域所需要覆盖的无线发射范围，来确定无线访问点的最佳数量、安装位置和配置。规划书会说明您需要应用的网络规划、线缆使用、网桥、路由器和集线器。

现场勘察的第一步就是确定客户的设备安装，包括空间范围的确定，设备的选择，无线网络和有线网络的连接。之后，现场勘测人员进入实地勘察阶段，以确定无线访问点和天线的安装位置，使这些设备工作在最佳状态，以保证发射信号强度及最大的覆盖范围。这样有经验并技术娴熟的现场工作人员就可以开始工作了。依据室内的形状及陈设来准确的配置无线网络。当然在一个大且空旷的室内安装无线访问点是很容易的，但是一旦室内加放了货物或机械设备后，室内的每一个角落都会存在潜在的问题。这就是为什么专业的现场勘测，是需要技术娴熟并且有多次现场勘测经验的人员进行的原因。